

AHMET ULUDOĞAN

Operasyon Müdürü

İstanbul, Türkiye

İletişim Bilgileri

0531 975 44 85

ahmtuludgn42@hotmail.com

linkedin.com/in/ahmetuludogan

Özet

Altınbaş Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği (%100 İngilizce) mezunuyum. Hâlihazırda Novadan'da Operasyon Müdürü olarak görev yapıyor, +10 kişilik ekibi yönetiyor ve operasyonel süreçlerin planlanması, optimizasyonu ve raporlanmasından sorumluyum.

Finansal ve operasyonel raporlar hazırlıyor, entegrasyon süreçlerini koordine ediyor ve yönetim kurulu ile şirket performansı ve gelecek stratejilerine yönelik düzenli çalışmalar yürütüyorum. Daha önce DeFacto'da Aksesuar Operasyon Ekip Lideri olarak ekip yönetimi, satış performansı, stok ve ürün optimizasyonu alanlarında sorumluluklar üstlendim.

Raporlama ve veri analizi konularındaki yetkinliğimle, veri odaklı kararlar aracılığıyla operasyonel verimliliği artırarak şirket hedeflerine sürdürülebilir katkı sağlamayı hedefliyorum.

Deneyim - Novadan | Operasyon Müdürü (Kasım 2024 - Günümüz)

- +10 kişilik operasyon ekibinin yönetimi
- Ekip vardiya planları, izin süreçleri ve operasyonel iş dağılımlarının yönetilmesi
- Çözüme ulaşmayan operasyonel problemlerin analiz edilmesi ve sonuçlandırılması
- Entegrasyon ve e-fatura hizmeti alınan firmalarla toplantıların planlanması ve yürütülmesi
- Hizmet alınmayan firmalarla yeni iş birlikleri ve hizmet alım süreçlerinin yönetilmesi
- Şirkete ait tüm operasyonel ve finansal raporlamaların hazırlanması
- Yönetim kuruluna şirket performansı ve gelecek planlarına ilişkin aylık sunumlar yapılması
- Operasyon, yazılım ekibi ve şirket sahipleri arasında koordinasyonun sağlanması
- Operasyonel süreçlerin iyileştirilmesine yönelik analizler ve aksiyon planlarının oluşturulması

Deneyim - DeFacto | Aksesuar Operasyon Ekip Lideri (Ağustos 2017 - Mart 2023)

- Aksesuar satışlarının mağaza cirosu içindeki payını artırmaya yönelik çalışmalar yapılması
- Ürünlerin stil, klasman ve renk bazlı görsel düzenlemelerinin planlanması ve uygulanması
- Satışı yüksek ürünlerin stok devamlılığının sağlanması
- Satışı düşük ürünlerin analiz edilerek farklı mağazalara yönlendirilmesi
- Üst düzey yöneticilere (CEO vb.) operasyonel gelişmeler hakkında sunumlar yapılması
- 4-6 kişilik ekibin iş dağılımı, zaman planlaması ve iş kontrollerinin yapılması
- Yeni mağaza açılışlarında aksesuar planlamasının yapılması ve mağazanın açılışa hazır hale getirilmesi

Staj Deneyimi - Ecodation | Veri Tabanı ve SQL Stajyeri (Ocak 2022 - Şubat 2022)

Veri tabanı ve SQL odaklı staj sürecimde, gerçek veriler üzerinden sorgulama ve veri yönetimi becerilerimi geliştirdim.

- Create, alter, drop table ve truncate komutları (DDL)
- Select, delete, update, insert, where ve distinct komutları (DML)
- And, in ve or operatörleri
- As ve between kullanımı

Staj Deneyimi - IAS | BT Sistemleri Stajyeri (Temmuz 2021 - Eylül 2021)

Kurumsal BT ortamında donanım, sistem ve son kullanıcı destek süreçlerine yönelik bir staj programında görev aldım.

- Donanım kaynaklı arıza tespiti ve çözümleri
- Firewall, antivirüs, spam koruma vb. teknolojilerin kurulumu ve yönetimi
- Sistem ve veri yedekleme
- Windows ve Linux sistemlerinin yönetimi
- Microsoft Office (kullanıcı konfigürasyonları ve kurulumları)
- Son kullanıcı cihazlarının yönetimi

Eğitim

Altınbaş Üniversitesi - Bilgisayar Mühendisliği (%100 İngilizce) 2016 - 2022

GPA: 3.22

Yetenekler

- Raporlama ve Veri Analizi
- Operasyon Yönetimi
- Süreç İyileştirme ve Planlama

Sertifikalar

- SWOT Analizi ve Profesyonel İmaj - Atatürk Üniversitesi (Kasım 2020)
- Future of Work - Microfon (Kasım 2020)
- İnovasyon ve Girişimcilik 101 - Akbank (Mart 2021)
- Siber Güvenlik 201 - Akbank (Aralık 2020)
- Siber Güvenlik 101 - Akbank (Ekim 2020)
- Veri Tabanı Modelleme ve SQL - Ecodation (Mart 2021)
- Blockchain - Akbank (Aralık 2020)

Dil

İngilizce - A2